

# RÜCKSENDEFORMULAR

Um Ihre Rücksendung rasch bearbeiten zu können, bitten wir Sie dieses Formular sorgfältig durchzulesen, auszufüllen und es Ihrer Rücksendung beizulegen. Dies ist jedoch nicht verpflichtend und erfolgt Ihrerseits freiwillig.

Generell werden Rücksendungen von uns nur dann angenommen, wenn diese ausreichend frankiert wurden, bzw. sind die unmittelbaren Kosten der Rücksendung immer vom Kunden zu tragen (siehe Rückgabe-/Widerrufsbelehrung).

Davon ausgenommen sind Rücksendungen aufgrund fehlerhaft oder falsch gelieferter Ware, bzw. Ware welche auf dem Transportweg zu Schaden gekommen ist. In diesem Fall übernehmen wir die Kosten der Rücksendung, bitten jedoch davor um Kontaktaufnahme. Bei Rücksendungen aus anderen Ländern außerhalb der europäischen Union oder bei Rücksendungen von nicht paketversandfähigen Waren bitten wir ebenso um vorherige Kontaktaufnahme!

- ⇒ Name:
- ⇒ Kundennummer:
- ⇒ Rechnungsnummer:
- ⇒ Telefonnummer für Rückfragen:
- ⇒ Artikelbezeichnung der Retourware:
- ⇒ Meine Kontodaten (falls eine Rückerstattung auf Ihr Konto gewünscht ist, andernfalls erfolgt die Rückzahlung über das gleiche Zahlungsmittel wie bei Bestellung):

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Bitte kreuzen Sie an:

Grund der Rücksendung:	Ich bitte um:
<input type="checkbox"/> Artikel war defekt	<input type="checkbox"/> Austausch bzw. Neulieferung <input type="checkbox"/> Gutschrift, welche ich bei einer nächsten Bestellung einlösen kann <input type="checkbox"/> Rückerstattung des Preises auf mein Konto
<input type="checkbox"/> Artikel entspricht nicht meinen Vorstellungen	<input type="checkbox"/> Gutschrift, welche ich bei einer nächsten Bestellung einlösen kann <input type="checkbox"/> Rückerstattung des Preises auf mein Konto
<input type="checkbox"/> Artikelgröße passt nicht	<input type="checkbox"/> Austausch bzw. Neulieferung <input type="checkbox"/> Gutschrift, welche ich bei einer nächsten Bestellung einlösen kann <input type="checkbox"/> Rückerstattung des Preises auf mein Konto
<input type="checkbox"/> anderer Grund	<input type="checkbox"/> Gutschrift, welche ich bei einer nächsten Bestellung einlösen kann <input type="checkbox"/> Rückerstattung des Preises auf mein Konto

Kommentar: